

AVISO DE PRIVACIDADE

1. Objetivo

O presente Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” – LGPD) e tem como objetivo descrever de forma clara e transparente como a **Indústria Gráfica Brasileira Ltda (IGB)** realiza o tratamento de dados pessoais no contexto de suas atividades, bem como esclarecer os direitos dos titulares.

2. Quem Somos

A **Indústria Gráfica Brasileira Ltda**, inscrita no CNPJ nº **61.418.141/0001-13**, com sede em Barueri/SP, atua:

- **Como Operadora**, quando realiza o tratamento de dados pessoais sob demanda de seus clientes, especialmente para serviços de impressão;
- **Como Controladora**, quando realiza o tratamento de dados pessoais relacionados às suas próprias atividades, incluindo dados comerciais, administrativos e de colaboradores.

3. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais possuem os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados pessoais
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Portabilidade dos dados, quando aplicável
- Revogação do consentimento, quando aplicável

Atuação da IGB como Operadora

Quando atuar como operadora, a IGB compromete-se a:

- Auxiliar o controlador no atendimento às solicitações dos titulares;
- Manter controles que permitam a localização, correção ou exclusão de dados;
- Comunicar incidentes de segurança ao controlador responsável;
- Não atender diretamente solicitações de titulares, salvo quando autorizado pelo controlador ou por obrigação legal.

4. Dados Coletados e Finalidade

A IGB realiza o tratamento dos seguintes dados:

4.1. Dados para Personalização

- Nome, CPF, RG, fotografias e números de registro
Finalidade: execução de serviços gráficos personalizados.

4.2. Dados Comerciais

- Razão social, CNPJ, inscrições fiscais, endereço, telefone e e-mail

Finalidade: cadastro, faturamento e relacionamento comercial.

4.3. Dados de Colaboradores e Terceiros

- Nome, documentos pessoais, dados contratuais e de contato

Finalidade: gestão administrativa, contratual e operacional.

4.4. Dados de Auditoria e Segurança

- Registros de acesso, logs de sistema e informações técnicas

Finalidade: segurança da informação, prevenção a fraudes e rastreabilidade.

5. Base Legal para Tratamento

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Exercício regular de direitos
- Legítimo interesse, quando aplicável.

6. Âmbito de Aplicação

Este Aviso aplica-se a todos os colaboradores, terceiros, fornecedores e prestadores de serviço que tratem dados pessoais em nome da IGB.

7. Princípios para o Tratamento de Dados

A IGB observa os princípios estabelecidos pela LGPD:

- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre acesso
- Qualidade dos dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação
- Responsabilização e prestação de contas

8. Segurança da Informação e Ciclo de Vida dos Dados

A IGB adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso físico e lógico
- Criptografia de dados e uso de protocolos seguros
- Gestão de backup e recuperação de desastres

- Monitoramento e registro de logs
- Treinamento periódico de colaboradores
- Termos de confidencialidade
- Auditorias e revisões regulares
- Descarte seguro de dados

9. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- Colaboradores e prestadores de serviço autorizados
- Fornecedores e parceiros envolvidos na execução dos serviços
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei

O compartilhamento é realizado de forma limitada ao necessário e mediante obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

10. Transferência Internacional de Dados

A transferência internacional de dados pessoais poderá ocorrer quando necessária, sendo adotadas medidas para garantir a proteção adequada dos dados, conforme a legislação aplicável.

11. Retenção de Dados

Os dados pessoais são armazenados:

- Pelo tempo necessário à execução das atividades contratuais;
- Conforme exigências legais e regulatórias;
- Pelo prazo necessário para o exercício regular de direitos.

Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

12. Gestão de Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante:

- A IGB realizará a análise e contenção do incidente;
- O controlador será comunicado imediatamente;
- Caberá ao controlador avaliar a necessidade de notificação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares;
- Serão adotadas medidas corretivas e preventivas.

13. Registro das Operações de Tratamento

A IGB mantém registros das operações de tratamento de dados pessoais, incluindo informações sobre:

- Finalidades do tratamento
- Categorias de dados
- Base legal aplicável
- Medidas de segurança adotadas

14. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade:

Responsável: Eliete Santos

E-mail: dpo@igb.com.br

Telefone: (11) 4166-1917

Endereço: Alameda Caiapós, 525 – Tamboré – Barueri/SP.

15. Disposições Gerais

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais.

A IGB reafirma seu compromisso com a proteção de dados pessoais e a conformidade com a LGPD e boas práticas de segurança da informação, incluindo diretrizes da **ISO/IEC 27701**.

Este Aviso de privacidade é parte integrante do compromisso da IGB com a proteção dos dados pessoais e com a conformidade com a ISO 27701:2019 e outras regulamentações aplicáveis.

Atualização do documento: 09/04/2026